

# 13. コミュニケーション力アップ研修

## ～自分らしい視点を組織へ活かす～

本研修は、コミュニケーションについて理論と体感から学んで頂く内容となります。自身の職場をイメージしながら行う演習問題やディスカッションから、実際に活かせる「コミュニケーション法」についてご指導致します。

### ▼以下のようなお悩みはございませんか…？

- ✓ 組織においてコミュニケーションがうまくとれていないと感じる。
- ✓ コミュニケーションが大事であることは理解しているものの、学んだことがなく、どのように実践すればよいかもわからない。

### セミナー内容

#### 1. コミュニケーションの基本

- ・ コミュニケーションとは
- ・ コミュニケーションの種類
- ・ コミュニケーションの障害

〈講義、個人ワーク〉

#### 2. 自己のコミュニケーションをチェック

- ・ 2つのスタイル
- ・ メッセージの種類
- ・ 自己のコミュニケーション能力 check
- ・ “きく” 力のレベルアップ

〈講義、個人ワーク〉

#### 3. 組織内コミュニケーションを考える

- ・ 組織のなかにある価値観

〈個人ワーク、グループワーク〉

#### 4. ディスカッションで学ぶ対話と思考

- ・ ディスカッションの種類
- ・ ディスカッションの心構え
- ・ 発言するポイント
- ・ 柔軟な思考のトレーニング

〈グループワーク〉

#### 5. 対立処理のコミュニケーション

- ・ 対立の効果
- ・ 対立処理のコミュニケーション

〈講義、個人ワーク〉

#### 6. まとめと振り返り



### 研修のねらい

- コミュニケーションについての基本理論と、ご自身のコミュニケーションについて理解していただきます。
- 周囲とのコミュニケーションのとり方について理解していただきます。

※進行状況によってはカリキュラム内容を変更する場合がございます。ご了承ください。

日時 2018年2月14日(水) 9:30~17:00

会場 福岡商工会議所

受講料 ¥23,000/名(税別)

対象 ・コミュニケーション力を高めたい皆様  
・組織のコミュニケーションを改善したい皆様