

# 2017年度公開講座一覧 (2017年4月～2018年4月実施分)

コース	No.	セミナー名	開催日時	対象	回数券/名	受講料/名 (税別)	
階層別	管理職	1	原理原則を学ぶ 管理職の基礎研修	2018/1/11 (木) 9:30～17:00	・管理職になって間もない皆様	1	¥23,000
		2	労務管理の基礎知識研修	2017/10/12 (木) 9:30～17:00	・労務管理の基礎知識を学びたい皆様 ・スタッフや社員の就業に関する業務に携わっている皆様	1	¥23,000
		3	部下のメンタルヘルスケア講座 (半日コース)	2017/9/6 (水) 13:30～17:00	・メンタルヘルスの基礎を学びたい皆様 ・社員及び自身のストレスコントロールを学びたい皆様	1	¥9,000
	リーダー	4	チームを動かす！ リーダーシップ研修	2018/1/18 (木) 9:30～17:00	・新しくリーダーになられた皆様	1	¥23,000
		5	状況に応じた部下育成研修 (ティーチング・コーチング・カウンセリング)	2017/4/13 (木) 9:30～17:00	・管理職、マネージャークラス、リーダー職の皆様 ・部下の方がいらっしゃる皆様	1	¥23,000
	中堅	6	中途採用者・中堅社員向け ビジネスマナー研修 (半日コース)	2017/10/4 (水) 13:00～17:00	・ビジネスマナーをブラッシュアップさせたい皆様	1	¥9,000
	若手	7	新入社員研修 (3日間コース)	①2018年3月下旬ごろ ②2018年4月上旬ごろ すべての日程 9:30～17:30	・新入社員の皆様 ・入社3年未満の皆様	不可	¥49,800
		8	新入社員フォローアップ研修 (1日コース)	①2017/9/7 (木) ②2017/9/8 (金) すべての日程 9:30～17:00	・新入社員の皆様 ・入社3年未満の皆様	1	¥15,000
課題別	9	スッキリ伝える技術向上研修 (基礎編) ～ロジカルな書き方・話し方を学ぶ～	①2017/7/11 (火) ②2017/10/10 (火) すべての日程 9:30～17:00	・論理的思考力、伝達力を高めたい皆様	1	¥23,000	
	10	スッキリ伝えるシリーズ (応用編) ～構図化の技術を学ぶ～	2018/1/10 (水) 9:30～17:00	・構図化の技術を学びたい皆様 ・人事、営業ご担当の皆様	1	¥23,000	
	11	クレーム・苦情対応力向上研修	2017/11/17 (金) 9:30～17:00	・一般～中堅社員の皆様 ・クレーム対応に携わる皆様	1	¥23,000	
	12	タイムマネジメント力向上研修	2017/10/25 (水) 9:30～17:00	・中堅～リーダー職の皆様 ・時間を有効に使いたいとお考えの皆様	2	¥30,000 (アセスメント料含む)	
	13	コミュニケーション力アップ研修	2017/7/5 (水) 9:30～17:00	・コミュニケーション力を高めたい皆様 ・組織のコミュニケーションを改善したい皆様	1	¥23,000	
職種別	14	オペレーター基礎研修	2017/7/12 (水) 9:30～17:00	・オペレーターとしての基礎を学びたい皆様 ・電話業務がメインの皆様	1	¥23,000	
	15	実践！スーパーバイザー養成研修	2017/9/20 (水) 9:30～17:00	・コールセンターのチームリーダーとして、 リーダーシップを身に付けたい皆様	1	¥23,000	
	16	モニタリングスキル向上研修	2017/11/15 (水) 9:30～17:00	・モニタリング・応対スキル評価などのご担当者様 ・スーパーバイザーの皆様	1	¥23,000	
	17	セールスマインドを向上させる アウトバウンドスキルアップ研修	2017/8/22 (火) 9:30～17:00	・アウトバウンド業務に従事されている皆様 ・スーパーバイザー候補、スタッフを育成指導なさる皆様	1	¥23,000	
	18	サービス介助士検定取得講座 (2日間コース)	①2017/11/28 (火)～29 (水) ②2018/2/7 (水)～8 (木) すべての日程 9:30～17:00	・サービス介助士2級の取得を目指す皆様	不可	¥38,000	

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H30.1月	H30.2月	H30.3月	H30.4月
階層別	管理職					3	2			1			
	リーダー	5								4			
	中堅						6						
	若手						8						7
課題別				13	9		9	12	11		10		
職種別				14	17	15		16	18			18	