



新入社員研修 2021



人材育成と組織開発パートナー

株式会社ビジネスリファイン

新入社員研修を通じて目指す新入社員像

スタンス・マインド

“ヒトやコトに対する積極的な
姿勢を持つ”

“自分や会社の成長に対する
当事者意識を持つ”

言葉や行動

考え方

ビジネス知識・スキル

“明るく元気な挨拶と
返事ができる”

“相手が求めることを
深く広く考えて動く”

2021年度新入社員教育プログラム

ニューノーマル時代の新入社員研修で求められること

- ✓ コロナ対策を講じたうえ、効果的かつ効率的な実施手法が望ましい
- ✓ 状況に応じて、オンラインと集合を切り替えて行えることが望ましい
- ✓ テレワーク環境下での報連相、メンタル面のセルフケアもできてほしい
- ✓ 新入社員研修は同期の関係構築もねらいであるため、集合が望ましい

カリキュラム

1. 会社組織で働くということ

- ・社会人と学生の違いを考える
- ・赤字社員から黒字社員へ

2. 明るく元気でお客様を意識した 基本動作 100 本ノック

- ・ビジネスマナーはなぜ必要か？
- 発声・発音テスト
～全員合格を目指す！チーム対抗～

3. “成果を上げる” 仕事の進め方を学ぶ

- ・仕事の質を上げる P-D-C-A サイクルとは？
- ・新人に求められるリーダーシップの発揮の仕方

4. 『報・連・相』による情報伝達

- ・仕事を正しく遂行するための指示の受け方
- ・上司が求める報告の仕方

5. 礼儀正しい言葉づかいと電話対応 自信を高める 100 本ノック

- ・基本用語の反復トレーニング
- 基本用語テスト
- ・即戦力となる電話対応
- ・電話対応のケーススタディ
- 電話対応テスト

6. 社会人として恥ずかしくない ビジネス文書の書き方

- ・社外文書のマナー
- ・メールのマナー

7. 第一印象を良くする訪問 来客対応 100 本ノック

- 訪問編
- ・アポイントの取り方
- ・好印象を与える名刺交換の仕方
- 名刺交換テスト
- 来客編
- ・受付～ご案内～お茶の出し方～お見送り

8. 社会人の常識を知る

- ・社会人に求められるコンプライアンス
- ・上司、先輩に対する意見の言い方

9. LEGO メソッドを活用した 自己の在り方を発見

- ・社会人としてのキャリアを考える
- ・潜在的な意識や思いを可視化する

10. 目標設定と達成に向けた 行動定着

- ・行動レベルの目標設定
- ・半年後に到達する自分の目標を設定

11. 研修総括

- ・現場配属に向けて

状況に合わせた3つのプラン

		完全オンラインプラン	ハイブリッドプラン	リアルトレーニングプラン
研修スタイル	研修スタイル	e-learning ＋ オンライン研修 (延べ2日間)	e-learning ＋ 集合研修 (2日間)	集合研修 (3日間)
		※e-learningは約7時間の動画 ＋ 確認テスト ※オンライン研修は3時間×4回 を予定	※e-learningは約7時間の動画 ＋ 確認テスト ※集合研修は1日7時間を予定	※集合研修は1日7時間を予定
特徴	知識の 習得	・動画で何回も みることができる	・動画で何回も みることができる	・集合研修の時にのみ学ぶ
	技術の 習得	・表面上の習得に 留まる可能性がある	・習得できてないことを講師が確認 しやすく、改善指導できる	・習得できてないことを講師が確認 しやすく、改善指導できる ・時間がある分指導が行き届く
	概念の 実践	・表面上の習得に 留まる可能性がある	・習得できてないことを講師が確認 しやすく、改善指導できる	・習得できてないことを講師が確認 しやすく、改善指導できる ・時間がある分指導が行き届く

※注記 ここでいう概念とは、研修中にお伝えする積極性や当事者意識を指します

プログラムのこだわり

出来るまでやってもらおうe-learning

記憶に残すため反復し、全ての確認テストに合格した方のみ、その後の研修に参加いただけます。

全員がリーダーを体験

リーダーの視点を持つことで、リーダーシップやフォロワーシップの重要性を認識します。

受講の様子を記した個人別報告書

受講姿勢や発言内容などをまとめてご報告します。
配属先への引継ぎにご活用いただけます。

料金

様々な業種、職種の方と学べる オープンセミナー型

料 金(税別)

完全オンラインプラン

e-learning + オンライン研修 (0.5日間×4回)

4/2、5、6、7(金、月、火、水) 午前クラス (9:30~12:30)

4/2、5、6、7(金、月、火、水) 午後クラス (13:30~16:30)

ハイブリッドプラン

e-learning + 集合研修 (2日間)

4/2、5(金、月) (9:30~17:30)

リアルトレーニングプラン

集合研修: 前半クラス (3日間)

4/2、5、6(金、月、火) (9:30~17:30)

集合研修: 後半クラス (3日間)

4/7、8、9(水、木、金) (9:30~17:30)

集合研修は下記のコロナ感染
防止対策を致します

- ・ソーシャルディスタンスが保てる
会場で実施します。
- ・定期的に換気を行います。
- ・1クラスの定員を20名にします。
- ・長机一台につき1名利用とします。
- ・3密を回避したうえで、
グループワークなどを実施します。

49,800円/名

通常料金

15%OFF
適用後

→ 42,330円/名

早割

2020年内の
申し込みは

団体割

5名以上の
申し込みは

継続割

2年以上取引が
あるお客様は

いずれも **15%OFF**

※割引は最大15%OFFとさせていただきます、併用はいたしかねます

セット割

オープン型
(新入社員研修+フォローアップ研修)
をセットでお申し込みの場合

オープン型 49,800円
フォローアップ研修 15,000円

64,800円

15%OFFの価格→ 55,080円

15%OFF

独自のスタイルに カスタマイズ型

料 金(税別)

基本価格

e-learning
+
オンラインor集合

e-learningは3月~4月まで
ご利用できます

10,000円/名
250,000円/日

例) 15 名利用の場合

e-learning (10,000円×15名)
+
オンラインor集合 (250,000円/2日)

150,000円
500,000円

650,000円(1人あたり約43,300円)

e-learningのみ利用の場合

e-learning 5名分含む

75,000円
(1名追加につき15,000円加算)

お問い合わせ・お申し込み先

BUSINESS **refine** 株式会社ビジネスリファイン 人材開発事業部

福岡市中央区渡辺通1-1-2 ホテルニューオータニ博多5階 (オフィスフロア)

HP: <https://business-refine.co.jp/education/>

TEL. 092-734-1030

FAX. 092-734-1034

E-mail: edu@business-refine.co.jp/education/

